

### Article 1- Objet

La présente condition a pour objet la location du linge de maison pour une durée déterminée par l'entreprise LouerLinge.

La liste des articles loués par l'entreprise « louerLinge » est présentée sur le site internet [www.louerlinge.com](http://www.louerlinge.com)

### Article 2- modalités de location

#### **Conditions pour effectuer une commande**

Pour effectuer des achats sur le Site, le Client déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le Site.

En cas d'incapacité juridique au sens de l'article 1123 et suivant du Code civil, la consultation du Site et les services qu'il offre sont alors sous la responsabilité du représentant légal de l'Internaute incapable ou mineur. Ce représentant légal est tenu de respecter les présentes stipulations. En tout état de cause, lors de la transmission de données personnelles, le représentant légal devra remplir lui-même le formulaire d'achat ou autoriser expressément l'Internaute incapable ou mineur à remplir ledit formulaire.

Il est rappelé que la validation du bon de commande constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite et vaut preuve de l'intégralité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de ladite commande.

Enfin, il est précisé que le Client peut sauvegarder ou imprimer les présentes Conditions Générales de Vente, à condition toutefois de ne pas les modifier.

#### **modalités**

La location des articles présentés par « LouerLinge » s'effectue par le biais et uniquement par le biais du site internet : [www.louerlinge.com](http://www.louerlinge.com).

Chaque article est accompagné d'un descriptif établi par LouerLinge dont le prix est indiqué en toute taxe pour les visiteurs non professionnels inscrits sur le site de LouerLinge.

Le visiteur choisira une date de séjour correspondant à la durée de location.

Il pourra alors sélectionner les articles selon ses besoins.

En passant commande, le visiteur devra inscrire ses coordonnées qui seront conservées afin que le visiteur devenant client puisse retrouver dans son espace personnel la liste des commandes effectuées.

Il indiquera ensuite l'adresse de livraison ainsi que les créneaux horaires de livraison et de ramassage avant de procéder au paiement.

Le paiement s'effectuera via la société PAYPLUG avec la carte bleue du visiteur en une transaction sécurisée.

## Conditions Générales de location.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

LouerLinge communiquera par courrier électronique la confirmation de la commande enregistrée ainsi que la facture correspondante.

Dans le cas d'une commande tardive, LouerLinge se réserve le droit de l'annuler dans le cas d'un stock insuffisant.

### ***Droit de rétractation du Client***

Le Client dispose d'un droit de rétractation de la commande validée durant le délai de 14 jours francs courant à compter de sa commande, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à la condition que la prestation de service de location livraison du Linge n'ait pas été exécutée pendant ce délai

### ***Livraison du linge.***

La livraison s'effectue le jour et à l'heure indiqué par le visiteur lors de sa commande. Le linge est livré dans des sacs et le linge emballé par parure.

LouerLinge demandera un chèque de caution qui ne sera pas encaissé et dont le montant figure sur le site internet de l'entreprise.

### ***Commande incomplète.***

Dans le cas où une commande serait incomplète, le complément devra faire l'objet d'une nouvelle commande par le biais du site internet [www.louerlinge.com](http://www.louerlinge.com)

### ***Ramassage du linge.***

LouerLinge viendra chercher le linge aux horaires indiqués lors de la commande. Une vérification sera effectuée afin de vérifier de l'intégrité du linge.

Dans le cas où un article ne serait pas restitué, une somme correspondant au prix d'achat de l'article sera demandée. Voir l'annexe A

LouerLinge se réservera le droit d'encaisser le chèque de caution en cas de contestation.

Un ramassage anticipé ne donnera lieu à aucune réduction.

### ***Remboursement***

Le remboursement d'une commande sera possible dans le cas d'une raison valable après les 14 jours de rétractation, à la condition que cette demande soit inférieure à la date de livraison prévue par la commande.

### ***Prolongation du séjour***

Dans le cas d'une prolongation du séjour, la durée de la location ne sera en aucun cas modifiée.

Le client devra avant la fin du séjour prévue sur la commande initiale, saisir une nouvelle commande.

Dans le cas contraire, la tarification par jour de dépassement sera celle indiquée dans l'annexe, au tarif de remplacement.

## Conditions Générales de location.

### **Commande pour un professionnel.**

Pour les professionnels passant commande par le biais de leur espace, chaque demande de livraison devra être réalisée 4 jours avant la date de livraison qui ne devra pas être un samedi.

Une caution de 100€ non encaissé est demandée à l'inscription.

### **Article 3 - Condition d'utilisation du linge loué**

Le linge loué par LouerLinge reste la propriété de l'entreprise LouerLinge.

Il ne peut être transporté ailleurs qu'à l'adresse indiquée sur le bon de commande et ne peut être échangé avec aucune autre personne ou société.

Il est expressément interdit au client de laver le linge qui lui est remis.

Le client signataire de la commande est le seul responsable du linge qui lui est remis. Dans le cas d'une détérioration, d'une *utilisation non appropriée* ou d'une pièce manquante, il se verra facturé au tarif de remplacement comme l'indique l'annexe.

### **Article 4 - Protection des données personnelles et cookie**

L'entreprise LouerLinge s'engage à ne jamais divulguer les informations à caractère personnel du Client à des tiers sauf accord exprès de sa part. Les données à caractère personnel demandées au Client sont nécessaires à la livraison des commandes de Linge et à la facturation.

En application de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification. Il lui suffit d'accéder à son espace personnel pour modifier ses données.

Aucun traitement n'est mis en œuvre concernant les données personnelles et ne fait donc pas l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

Le Site utilise des cookies, ce dont l'utilisateur est informé en arrivant sur le site web, et qui permet d'enregistrer des informations relatives à la navigation de l'ordinateur sur le site web.

**ANNEXE Tarifs de remplacement du Linge**

Drap plat lit 180cm	35,00 €	Housse de couette-lit 180cm	70,50 €	Tapis de bain	15,50 €
Drap plat lit 140cm	30,50 €	Housse de couette-lit 140cm	63,00 €	Serviette de plage	30,00 €
Drap plat lit 90cm	27,50 €	Housse de couette-lit 90cm	60,00 €	Serviette de bain	20,00 €
Taie d'oreiller	10,00 €	Chiffons ou essuie-verres	09,50 €	Serviette de toilette	11,00 €
Peignoir	45€				

***Tarifs de facturation de déplacement supplémentaire***

Déplacement supplémentaire : 10 €