

### Article 1- Objet

La présente condition a pour objet la location du linge de maison pour une durée déterminée par l'entreprise LouerLinge.

La liste des articles loués par l'entreprise « louerLinge » est présentée sur le site internet [www.louerlinge.com](http://www.louerlinge.com)

Le linge loué par Marceline Valoteau reste la propriété de l'entreprise LouerLinge appartenant à Marceline Valoteau, Autoentrepreneuse.

### Article 2- modalités de location

#### **Conditions pour effectuer une commande**

Pour effectuer des achats sur le Site, le Client déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le Site.

En cas d'incapacité juridique au sens de l'article 1123 et suivant du Code civil, la consultation du Site et les services qu'il offre sont alors sous la responsabilité du représentant légal de l'Internaute incapable ou mineur. Ce représentant légal est tenu de respecter les présentes stipulations. En tout état de cause, lors de la transmission de données personnelles, le représentant légal devra remplir lui-même le formulaire d'achat ou autoriser expressément l'Internaute incapable ou mineur à remplir ledit formulaire.

Il est rappelé que la validation du bon de commande constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite et vaut preuve de l'intégralité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de ladite commande.

Enfin, il est précisé que le Client peut sauvegarder ou imprimer les présentes Conditions Générales de Vente, à condition toutefois de ne pas les modifier.

#### **modalités**

La location des articles présentés par « LouerLinge » s'effectue par le biais et uniquement par le biais du site internet : [www.louerlinge.com](http://www.louerlinge.com).

Chaque article est accompagné d'un descriptif établi par LouerLinge dont le prix est indiqué en toute taxe pour les visiteurs.

Le visiteur choisira une date de séjour correspondant à la durée de location. La commande doit se faire plusieurs jours avant le début du séjour indiqué.

Il pourra alors sélectionner les articles selon ses besoins en fonction du stock disponible.

En passant commande, le visiteur devra inscrire ses coordonnées qui seront conservées afin que le visiteur devenant client puisse retrouver dans son espace personnel la liste des commandes effectuées.

Il indiquera ensuite l'adresse de livraison ainsi que les créneaux horaires de livraison et de ramassage avant de procéder au paiement.

## Conditions Générales de location.

Le paiement s'effectuera via la société PAYPLUG avec la carte bleue du visiteur en une transaction sécurisée.

Les commandes passées **par les clients de « type professionnel »**, s'effectuent par le biais de leur espace qui leur est réservé. En ce cas, la commande reste modifiable ou supprimable par le client tant qu'elle n'est pas livrée.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

LouerLinge communiquera par courrier électronique la confirmation de la commande enregistrée ainsi que la facture correspondante.

Dans le cas d'une commande tardive, LouerLinge se réserve le droit de l'annuler dans le cas d'un stock insuffisant.

### ***Droit de rétractation du Client***

Le Client dispose d'un droit de rétractation de la commande validée durant le délai de 14 jours francs courant à compter de sa commande, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à la condition que la prestation de service de location livraison du Linge n'ait pas été exécutée pendant ce délai

### ***Livraison du linge.***

La livraison s'effectue le jour et à l'heure indiqué par le visiteur lors de sa commande. Le linge est livré dans des sacs et le linge emballé par parure.

Le tarif des livraisons, pour **un client de type professionnel**, est de 15€ par mois. Ce tarif est précisé sur la facture mensuelle qui lui est délivrée en fin de mois.

### ***Lit bébé***

Le lit bébé comprend, le lit avec son matelas, une table à langer et un range couches. Il sera demandé une caution de 100€ qui sera rendu lors de la restitution du lit et après vérification.

### ***Commande incomplète.***

Dans le cas où une commande serait incomplète, dans le cas où le client aurait omis de commander linge dans sa commande, le complément devra faire l'objet d'une nouvelle commande par le biais du site internet [www.louerlinge.com](http://www.louerlinge.com).

Dans le cas où le linge livré par LouerLinge ne correspond pas au bon de livraison, LouerLinge s'engage à compléter la commande dans les plus brefs délais.

### ***Ramassage du linge.***

LouerLinge viendra chercher le linge aux horaires indiqués lors de la commande. Une vérification sera effectuée afin de vérifier de l'intégrité du linge.

Dans le cas où un article ne serait pas restitué, une somme correspondant au prix d'achat de l'article sera demandée. Voir l'annexe A

*Un ramassage ou une livraison anticipée ne donnera lieu à aucune réduction.*

## Conditions Générales de location.

### **Remboursement**

Le remboursement d'une commande sera possible dans le cas d'une raison valable après les 14 jours de rétractation, à la condition que cette demande soit inférieure à la date de livraison prévue par la commande.

### **Prolongation du séjour**

Dans le cas d'une prolongation du séjour, la durée de la location ne sera en aucun cas modifiée.

Le client devra avant la fin du séjour prévue sur la commande initiale, saisir une nouvelle commande.

Dans le cas contraire, la tarification par jour de dépassement sera celle indiquée dans l'annexe, au tarif de remplacement.

## **Article 4 – Rupture de stock**

LouerLinge ne peut être tenu responsable des défauts de livraison de son fournisseur entraînant de fait, l'impossibilité d'honorer une commande et de la livrer.

## **Article 5 prix de la location**

Les tarifs proposés par LouerLinge peuvent être modifiés à tout moment.

Les tarifs indiqués sur le site internet de LouerLinge sont fermes et définitifs lors de la commande et ne peuvent prétendre à des rabais ou ristourne.

## **Article 5 - Condition d'utilisation du linge loué**

Le linge Loué ne peut être transporté ailleurs qu'à l'adresse indiquée sur le bon de commande et ne peut être échangé avec aucune autre personne ou société.

Il est expressément interdit au client de laver le linge qui lui est remis.

Le client signataire de la commande est le seul responsable du linge qui lui est remis. Dans le cas d'une détérioration, d'une *utilisation non appropriée* ou d'une pièce manquante, il se verra facturé au tarif de remplacement comme l'indique l'annexe.

## **Article 6 - Protection des données personnelles et cookie**

L'entreprise LouerLinge s'engage à ne jamais divulguer les informations à caractère personnel du Client à des tiers sauf accord exprès de sa part. Les données à caractère personnel demandées au Client sont nécessaires à la livraison des commandes de Linge et à la facturation.

En application de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification. Il lui suffit d'accéder à son espace personnel pour modifier ses données.

Aucun traitement n'est mis en œuvre concernant les données personnelles et ne fait donc pas l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

Le Site internet [www.louerlinge.com](http://www.louerlinge.com) n'utilise des cookies à but de connexion uniquement.

### ANNEXE Tarifs de remplacement du Linge

Drap plat lit 180cm	20,00 €	Housse de couette-lit 180cm	30,00 €	Tapis de bain	10,00 €
Drap plat lit 140cm	20,00 €	Housse de couette-lit 140cm	30,00 €	Serviette de plage	15,00 €
Drap plat lit 90cm	15,00 €	Housse de couette-lit 90cm	30,00 €	Serviette de bain	20,00 €
Taie d'oreiller	10,00 €	Chiffons ou essuie-verres	09,50 €	Serviette de toilette	11,00 €
Peignoir	25€				

#### *Tarifs de facturation de déplacement supplémentaire*

Déplacement supplémentaire : 7€

Signature du client

Mention « lu et approuvé »